

Matériels de bureau

Février 2014

Cette fiche technique a été conçue pour guider les personnes responsables d'achats à réaliser des acquisitions respectueuses de l'environnement. Cette fiche a été élaborée dans le cadre d'un projet de la mise en œuvre des objectifs retenus dans le deuxième Plan National pour un Développement Durable¹ (PNDD2). Pour tous renseignements supplémentaires, veuillez contacter :

CRP Henri Tudor – CRTE,

crte@tudor.lu

Les fiches suivantes sont disponibles : Catering, Matériels de bureau, Equipements TIC (ordinateurs), Papiers, Produits et services de nettoyage, Véhicules.

Sommaire

1. Informations générales sur le produit	1
2. Critères clés d'achat	2
3. Ce que vous pouvez faire	4

Index des tableaux

Tableau 1 : Critères clés d'achats à prendre en compte lors du choix du matériel.....	2
Tableau 2 : Les modes de vérification des critères clés et les priorités de choix	3
Tableau 3 : Les critères clés d'achats à tenir en compte lors du choix des fardes et classeurs.....	3
Tableau 4 : Les critères clés d'achats à tenir en compte lors du choix des instruments d'écriture	4
Tableau 5 : Les gestes simples	4

1. Informations générales sur le produit

Champ d'application :

La présente fiche technique porte sur les achats publics éco-responsables de matériels de bureau, tels que les cahiers, blocs-notes, fardes, classeurs, instruments d'écriture (stylos, surligneurs, feutres, crayons graphite, gommes, marqueurs), colles, etc.

Informations environnementales :

Les matériels de bureau peuvent contenir des produits chimiques ayant des conséquences négatives sur l'environnement, ainsi que sur la santé humaine. Par exemple, les solvants aromatiques et les colorants contenus dans certains matériels peuvent être cancérogènes, mutagènes, toxiques et porter atteinte au système nerveux. La production de papiers a des impacts sur l'effet de serre, sur la qualité des écosystèmes, sur la santé humaine, sur l'épuisement de ressources naturelles et d'autres effets négatifs pour l'environnement. Les déchets résultants des emballages et des fournitures de bureau usés sont produits en quantité non négligeable. Certains matériels de bureau doivent être éliminés en tant que déchets problématiques.

¹ http://www.environnement.public.lu/developpement_durable/

2. Critères clés d'achat

Réflexions préliminaires :

Réfléchissez à la nécessité du matériel : « Le meilleur déchet est celui que l'on ne produit pas ».

Il est souvent difficile de faire le bon choix parmi les nombreux matériels présents sur le marché. Ainsi, le tableau 1 regroupe les critères clés les plus importants, auxquels il faut faire attention pour choisir le produit le plus respectueux de l'environnement.

Les critères clés du tableau 1, ainsi que les modes de vérification du tableau 2 ci-dessous, sont applicables pour l'approvisionnement direct des matériels de bureau.

A. Critères clés généraux

Tableau 1 : Critères clés d'achats à prendre en compte lors du choix du matériel

Critères Clés Généraux		
Produit		
Simplicité de fabrication et du produit		Les fournitures de bureau sont issues de fabrication et de composition simples (p.ex. des crayons sans laquage, sans ornements, des gommes sans parfum, etc.).
Rechargeabilité		Les produits concernés : Stylos à bille, marqueurs, feutres rechargeables <ul style="list-style-type: none">Les matériels sont rechargeables et l'équipe devra être informée sur les méthodes de recharge.
Recyclabilité		Le produit est facile à désassembler et à recycler en fin de vie.
Emballage		Les matériels sont emballés de façon raisonnable.
Composition du produit		
Teneur en substances dangereuses		Limitation des substances dangereuses contenues dans les fournitures de bureau, ayant des conséquences négatives sur l'environnement ou sur la santé humaine. Le matériel ne contient pas les substances suivantes : <ul style="list-style-type: none">Solvants organiques (p.ex. benzène, toluène, xylène)Métaux lourds : antimoine, arsenic, barium, cadmium, chrome, mercure, nickel, plomb, etc.Retardateurs de flamme organophosphorés dans les plastiques,Minimiser l'utilisation des phtalates² (éviter surtout la matière plastique PVC³, polychlorure de vinyle)
Papier	Papier recyclé	Les produits concernés : Cahiers, blocs-notes, classeurs, etc. Le papier est composé entièrement de fibres récupérées (cf. Fiche Technique Papiers).
	Gestion durable des forêts	Le papier à base de fibres vierges provient de forêts, d'activités forestières durables et légales (cf. Fiche Technique Papiers).
Matières premières		Le matériel de bureau n'est pas composé de matières plastiques (éviter surtout le PVC).
		Les Produits concernés : Crayons graphites, règles, fardes, etc. Les matériels existant en bois sont à privilégier aux matières plastiques (éviter surtout le PVC).
		Les produits concernés : Housses, fardes, classeurs, instruments d'écriture, etc. Les produits en polyéthylène (PE) ou polypropylène (PP) sont à privilégier au PVC.
Recharges		Les produits concernés : Instruments d'écriture. Les cartouches rechargeables sont à base d'eau ou d'alcool, de préférence de couleur bleue.



Le tableau 2 indique comment vous pouvez vérifier le respect des critères clés du tableau 1.

Les modes de vérification sont listés suivant leurs priorités de choix (voir colonne droit du tableau). La certification par les écolabels est le moyen le plus fiable pour vérifier le respect de critères environnementaux. Toutefois, si le produit ne possède pas d'écolabels, l'alternative consiste à demander au prestataire de démontrer le respect des exigences qu'imposent les écolabels. Différents modes de vérification sont présentés ci-dessous au tableau 2. Mais si vous avez l'occasion de choisir parmi plusieurs produits, privilégiez les priorités de choix du tableau 2.

² Utilisation dans les plastiques, les encres et dans d'autres matières, principalement pour les rendre souples et flexibles

³ PVC est une matière plastique souple car elle contient les phtalates

Tableau 2 : Les modes de vérification des critères clés et les priorités de choix

Comment vérifier		Priorité
1 : Labels environnementaux	Le matériel est certifié par un Ecolabel de type I ⁴ : <ul style="list-style-type: none"> Ecolabel européen, Nordic Ecolabelling, Der Blaue Engel, NF Environnement. 	
	Le matériel à base de papier dispose d'un certificat forestier, ou équivalent, certifiant que le papier à base de fibres vierges provient de forêts, d'activités forestières durables et légales : <ul style="list-style-type: none"> Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC), Forest Stewardship Council (FSC), FSC 100%, FSC mix. 	
2 : Certificat	Le prestataire fournit un certificat ⁵ ou un mode de preuve ⁶ , attestant le respect des exigences des critères clés (cf. Tableau 1).	
3: Fabricant	Le producteur est certifié par les systèmes de management : <ul style="list-style-type: none"> environnemental, au travers de certifications suivant la norme ISO 14001, le système communautaire EMAS ou un instrument équivalent, de la qualité, au travers de certification suivant la norme ISO 9001, ou un instrument équivalent. 	

B. Les critères clés par produit

Les critères clés d'achats concernant les fardes et les classeurs, ainsi que les instruments d'écriture (p.ex. : les stylos, les feutres, les crayons graphites, les marqueurs) sont énumérés dans le tableau 3, respectivement dans le tableau 4. Ces tableaux reprennent partiellement les critères clés généraux énumérés dans le tableau 1. En ce qui concerne les papiers, les cahiers et les blocs-notes, veuillez-vous référer à la fiche technique « Papiers ».

Tableau 3 : Les critères clés d'achats à tenir en compte lors du choix des fardes et classeurs

Critères Clés pour les fardes et classeurs		
Produit		
Simplicité de fabrication et du produit	Les matériels sont issus de fabrication et de composition simples.	
Recyclabilité	Le produit est composé de matières recyclées et recyclables en fin de vie.	
Emballage	Les matériels sont emballés de façon raisonnable.	
Composition du produit		
Teneur en substances dangereuses	<p>Limitation des substances dangereuses contenues dans les matériels de bureau, ayant des conséquences négatives sur l’environnement ou sur la santé humaine.</p> <p>Le matériel ne contient pas les substances suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Métaux lourds : antimoine, arsenic, barium, cadmium, chrome, mercure, nickel, plomb, etc.• Retardateurs de flamme organophosphorés dans les plastiques,• Minimiser l’utilisation des phtalates⁷ (éviter surtout la matière plastique PVC⁸, polychlorure de vinyle)	
Matières premières	Papier	<ul style="list-style-type: none">• Les matériels à base de papier sont à privilégier aux matières plastiques (surtout le PVC, polychlorure de vinyle).

⁴ Les ecolabels officiels conformes à la norme ISO 14024 (étiquetage environnemental de type I) délivrés par un organisme tiers et indépendant après contrôle de la conformité du produit par rapport aux critères exigés par la classification.

⁵ Règlement grand-ducal du 3 août 2009 sur les marchés publics,

Art 165 : Les pouvoirs adjudicateurs ne peuvent pas rejeter une offre au motif que les produits et services offerts sont non conformes aux spécifications auxquelles ils ont fait référence, dès lors que le soumissionnaire prouve dans son offre à la satisfaction du pouvoir adjudicateur, par tout moyen approprié, que les solutions qu'il propose satisfont de manière équivalente aux exigences définies par les spécifications techniques. Peut constituer un moyen approprié, un dossier technique du fabricant ou un rapport d'essai d'un organisme reconnu.

⁶ Autres certificats, méthodes de calculs, tests utilisés, résultats.

⁷ Utilisation dans les plastiques et dans d'autres matières, principalement pour les rendre souples et flexibles

⁸ PVC est une matière plastique souple car elle contient les phtalates

		<ul style="list-style-type: none"> Le papier est composé entièrement de fibres récupérées, cf. Fiche Technique Papiers.
	Polyéthylène (PE) ou polypropylène (PP)	Les produits en polyéthylène (PE) ou polypropylène (PP) sont à privilégier au PVC.
	Polychlorure de vinyle (PVC)	Les fournitures de bureau ne sont pas composées de matières plastiques, PVC.

Tableau 4 : Les critères clés d'achats à tenir en compte lors du choix des instruments d'écriture

Critères Clés pour les instruments d'écriture		
Produit		
Simplicité de fabrication et du produit	Les matériels sont issus de fabrication et de composition simples (p.ex. des crayons sans laquage, sans ornements, etc.).	
Rechargeabilité	Les matériels sont rechargeables et l'équipe devra être informée sur la rechargeabilité.	
Recyclabilité	Le produit est facile à désassembler et à recycler en fin de vie.	
Emballage	Les matériels sont emballés de façon raisonnable.	
Composition du produit		
Teneur en substances dangereuses	Limitation des substances dangereuses contenues dans les matériels de bureau, ayant des conséquences négatives sur l'environnement ou sur la santé humaine. Le matériel ne contient pas les substances suivantes : <ul style="list-style-type: none">Solvants organiques (p.ex. benzène, toluène, xylène),Retardateurs de flamme organophosphorés dans les plastiques,Métaux lourds : antimoine, arsenic, barium, cadmium, chrome, mercure, nickel, plomb, etc.Minimiser l'utilisation des phtalates⁹ (éviter surtout la matière plastique PVC¹⁰, polychlorure de vinyle)	
Matières premières	Bois ou métal	<ul style="list-style-type: none">Les matériels en bois ou en métal sont à privilégier aux matières plastiques (surtout le PVC, polychlorure de vinyle),Le bois provient de forêts et d'activités forestières durables et légales,cf. Fiche Technique Papiers.
	Polyéthylène (PE) ou polypropylène (PP)	Les produits en polyéthylène (PE) ou polypropylène (PP) sont à privilégier au PVC.
	Polychlorure de vinyle (PVC)	Les matériels de bureau ne sont pas composés de matières plastiques (surtout le PVC).
Recharges	Les cartouches rechargeables sont à base d'eau ou d'alcool, de préférence de couleur bleue.	

3. Ce que vous pouvez faire

Voici le tableau récapitulatif de gestes simples que vous pouvez adopter pour garantir l'utilisation responsable du matériel.

Tableau 5 : Les gestes simples

Étapes	Les bons gestes à adopter
1. Réflexion préliminaire	Réfléchissez à la nécessité du matériel.
2. Choix du matériel	Choisissez des fournitures de bureau respectueuses de l'environnement (cf. Tableau 1: Critères Clés). Consultez également l'initiative de la SuperDrecksKëscht «Clever akafen ¹¹ » et le guide de l'Administration de l'Environnement du Grand-Duché de Luxembourg, «La protection de l'environnement dans le domaine administratif ¹² » qui vous donne davantage de conseils.
3. Utilisation du matériel	Pensez à utiliser le matériel de façon responsable : <ul style="list-style-type: none"> Évitez le gaspillage, Pensez à recharger vos stylos, marqueurs, feutres rechargeables. Assurez la mise à disposition de recharges.
4. Fin de vie du matériel	Pensez à trier, ou à démonter le matériel si possible, en vue de le recycler.
5. Sensibilisation	Encouragez aussi votre entourage à adopter ces gestes éco-responsables.

⁹ Utilisation dans les plastiques, les encres et dans d'autres matières, principalement pour les rendre souples et flexibles

¹⁰ PVC est une matière plastique souple car elle contient les phtalates

¹¹ <http://www.sdk.lu/de/CA-allgemeine-Infos.htm>

¹² http://www.environnement.public.lu/dechets/publications/protection_domaine_administratif/index.html