

Organisme certificateur :  
AFNOR Certification  
11 rue Francis de Pressensé  
93571 La Plaine Saint Denis Cedex  
Téléphone : + 33 (0)1 41 62 80 00  
certification@afnor.org  
[www.ecolabels.fr](http://www.ecolabels.fr)

## Référentiel de certification de la marque NF Environnement



### Cartouches d'impression laser

N° d'identification : NF335  
N° de révision : 1  
Date de mise en application : 22 juin 2010

## Mise à jour

Les marques NF évoluent et se modernisent pour être en harmonie avec le monde actuel.

Pour prendre en compte ces changements, le présent référentiel doit être lu en tenant compte des modifications de logos suivantes :

Anciens logos NF



Nouveaux logos NF



Un changement de logo a des conséquences sur les marquages des produits, sur les emballages et les documents commerciaux associés.

Les dispositions de marquage, et notamment le délai d'application, seront précisées dans ce référentiel lors de sa prochaine révision.

Pour prendre en compte les différentes évolutions survenues depuis l'approbation de ce référentiel, le présent document doit être lu en tenant compte des modifications suivantes :

- Actualisation de l'adresse de Saint-Denis comme suit :  
11 rue Francis de Pressensé 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex.
- Remplacement de « Monsieur le Directeur Exécutif » et « Monsieur le Directeur Général Délégué » par « Madame la Directrice Générale »

### *Mise à jour*

*Pour prendre en compte l'approbation des Règles générales de la marque NF Environnement du 23 avril 2012, le présent document doit être lu en tenant compte des modifications suivantes :*

- *Remplacement de Règles générales NF Environnement du 3 février 2011 par Règles générales NF Environnement du 23 avril 2012 ;*
- *Remplacement des références aux articles 11 « Sanctions » et articles 13 « Suspension ou retrait sur demande du titulaire » des anciennes Règles générales par l'article 11 « Suspension, retrait du droit d'usage» ;*
- *Remplacement des références à l'article 14 des anciennes Règles générales par l'article 13 des nouvelles Règles générales;*
- *Remplacement des références à l'article 15 des anciennes Règles générales par l'article 14 des nouvelles Règles générales;*
- *Remplacement des références à l'article 16 des anciennes Règles générales par l'article 15 des nouvelles Règles générales;*
- *Remplacement des références à l'article 17 des anciennes Règles générales par l'article 16 des nouvelles Règles générales;*
- *Remplacement des références à l'article 18 des anciennes Règles générales par l'article 17 des nouvelles Règles générales;*

*Les nouvelles Règles générales sont disponibles sur [www.marque-nf.com](http://www.marque-nf.com)*

# SOMMAIRE

<b>PARTIE 1 : Objet et champ d'application .....</b>	<b>4</b>
1.1 Produits/gammes de produits concernés .....	4
1.2 Réglementation et normes applicables .....	4
<b>PARTIE 2 : Les critères à respecter et les modes de preuves.....</b>	<b>5</b>
2.1 Critères applicables au produit.....	5
2.2 Critères applicables à l'organisation .....	17
<b>PARTIE 3 : Obtenir la certification (les modalités d'admission).....</b>	<b>19</b>
3.1 Dépôt d'un dossier de demande de certification .....	19
3.2 Etude de recevabilité .....	19
3.3 Modalités de contrôles : l'audit de l'unité de fabrication .....	19
3.4 Evaluation et décision .....	20
<b>PARTIE 4 : Valoriser la certification (les modalités de marquage).....</b>	<b>21</b>
4.1 Reproduction du logotype NF Environnement sur le produit certifié .....	21
4.2 Reproduction du logotype NF Environnement sur l'emballage .....	21
4.3 Reproduction du logotype NF Environnement sur la documentation et la publicité .....	21
4.4 Conditions de démarquage.....	22
4.5 Information propre aux caractéristiques certifiées .....	22
4.6 Modèle de marquage.....	23
<b>PARTIE 5 : Faire vivre la certification (les modalités de suivi).....</b>	<b>24</b>
5.1 Modalités de contrôle de suivi.....	24
5.2 Evaluation et décision.....	24
5.3 Déclaration des modifications et contrôles associés .....	24
<b>PARTIE 6 : Les intervenants .....</b>	<b>26</b>
6.1 AFNOR Certification .....	26
6.2 Comité français des Ecolabels.....	26
<b>PARTIE 7 : Le dossier de demande de certification .....</b>	<b>27</b>
<b>PARTIE 8 : Glossaire/Lexique.....</b>	<b>40</b>

## APPROBATION - REVISION DU REFERENTIEL DE CERTIFICATION

---

Le présent référentiel de certification a été approuvé par le Directeur Général Délégué d'AFNOR Certification le 15 juin 2010.

AFNOR Certification s'engage avec les représentants des fabricants, des utilisateurs et des experts techniques à s'assurer de la pertinence de ce référentiel de certification, en terme de processus de certification et de définitions des exigences par rapport à l'évolution du marché.

Le référentiel de certification peut donc être révisé, en tout ou partie, par AFNOR Certification et dans tous les cas après consultation du Comité Français des Ecolabels.

La révision est approuvée par le Directeur Général Délégué d'AFNOR Certification.

### HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

N° de révision	Date	Modification effectuée
0	03/12/2001	Création du référentiel de certification NF 335
1	15/06/2010	Révision des exigences, des contrôles et du dossier de demande de marque
1	15/04/2011	Ajout page de garde mise à jour marquage NF

## Partie 1

# OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

---

### 1.1 PRODUITS/GAMMES DE PRODUITS CONCERNES

La marque NF Environnement « Cartouches d'impression laser » s'adresse aux cartouches d'origine ou remanufacturées, et bénéficiant d'un système de récupération et de remanufacturation apte à garantir un taux de captage élevé des produits arrivés en fin de vie et un traitement respectueux de l'environnement.

Toutes les cartouches, d'origine ou remanufacturées, doivent disposer d'un système de récupération et de remanufacturation.

Application	NF Environnement Cartouche d'impression laser
Gammes	Cartouches d'origine Cartouches remanufacturées

Définitions :

1- Cartouche remanufacturée : cartouche qui a été récupérée et démontée et dont tous les éléments ont été inspectés, nettoyés et réglés, et dont les pièces usées ou endommagées ont été réparées ou remplacées, et qui a été réassemblée et testée fonctionnellement. Les résidus de toner ont systématiquement été enlevés, l'approvisionnement de toner a été renouvelé et le tambour photo récepteur (OPC) a été remis en état ou remplacé par un photorécepteur neuf.

2- Remanufacturation : démontage de cartouches d'impression utilisées et remontage des pièces réutilisables pour constituer des cartouches d'impression en état de marche, des pièces ou des éléments neufs ou restaurés n'étant utilisés qu'en cas d'absolue nécessité (nouvelle poudre de toner par exemple)

3- Cartouche remanufacturable : cartouche conçue d'origine pour être remanufacturée et bénéficiant d'un système de récupération effectif, permettant un taux de captage et de remanufacturation élevé.

### 1.2 REGLEMENTATIONS ET NORMES APPLICABLES

#### 1.2.1 Réglementation

Les produits et installations de fabrication de ces produits faisant l'objet du présent référentiel doivent respecter la réglementation française, européenne ou équivalente les concernant, en particulier :

- Le règlement No 1272/2008 du 16 décembre 2008 relatif à la classification, à l'étiquetage et à l'emballage des substances et des mélanges, modifiant et abrogeant les directives 67/548/CEE et 1999/45/CE et modifiant le règlement (CE) no 1907/2006
- La Directive 76/769/CEE du Conseil, du 27 juillet 1976 concernant le rapprochement des dispositions législatives, réglementaires et administratives des Etats-membres relatives à la limitation de la mise sur le marché et de l'emploi de certaines substances et préparations dangereuses
- L'article L.521-6 du code de l'environnement, relatif à certaines dispositions communes aux substances et préparations
- Le décret du 20/07/1998 (J.O. du 25/07/98), relatif à la prise en compte des exigences liées à l'environnement dans la conception et la fabrication des emballages
- Directive 94/62/CE du 20 décembre 1994 relative aux emballages et aux déchets d'emballages (applicable aux encres)
- L'arrêté du 2 février 1998 relatif aux prélèvements et à la consommation d'eau ainsi qu'aux émissions de toute nature des installations classées pour la protection de l'environnement

soumises à autorisation (JO du 3 mars 1998) et des textes le modifiant

### **1.2.2 Normes de référence**

Les tests des cartouches d'impression laser faisant l'objet du présent référentiel et leur marquage doivent répondre aux exigences définies dans la norme suivante :

- ISO/IEC 19752 :2004 Pages d'essai en couleur pour le mesurage du rendement des consommables des équipements de bureau (impression monochrome)
- ISO/IEC 19798 :2006 Pages d'essai en couleur pour le mesurage du rendement des consommables des équipements de bureau (impression polychrome)
- NF ISO 14 021:2001 : Marquage et déclarations environnementaux – Autodéclarations environnementales

## Partie 2

# LES CRITERES A RESPECTER, MODES DE PREUVES ET EXIGENCES RELATIVES A LA QUALITE

## 2.1 Les critères applicables au produit

En complément des exigences définies dans la partie 1, les produits doivent répondre aux critères écologiques et critères d'aptitude à l'usage définis dans les tableaux ci-dessous.

Par ailleurs, le fabricant doit apporter les preuves associées à chaque critère lors de la constitution du dossier de demande et des contrôles sur site.

Lorsqu'il est demandé de fournir des déclarations, des comptes rendus d'essais ou tout autre document attestant de la conformité aux critères, ces documents peuvent être donnés le cas échéant par les fournisseurs.

**Ces données doivent être, lorsque nécessaire (cf. critères), réactualisées tous les ans (ex. : rapports d'essais, données d'émission, ...).**

CRITERES ECOLOGIQUES			
Critères	Définition	Preuves à apporter lors de la constitution du dossier de demande	Preuves à apporter lors des contrôles sur site (admission et surveillance)
<p>Critère 1 :</p> <p>Substances dangereuses - toner</p>	<p>Le toner, ne doit pas comprendre de substances ou préparations très toxiques, toxiques, cancérigène, mutagène, ou toxique vis-à-vis de la reproduction et auxquels correspond ou peut correspondre au moment de l'application à l'une des phrases de risque suivantes (ou une combinaisons de plusieurs d'entres elles):.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- R23 (toxique par inhalation)</li> <li>- R24 (toxique par contact avec la peau),</li> <li>- R25 (toxique en cas d'ingestion),</li> <li>- R26 (toxique par inhalation),</li> <li>- R27 (très toxique par contact avec la peau)</li> <li>- R28 (très toxique en cas d'ingestion),</li> <li>- R39 (danger d'effets irréversibles très graves),</li> <li>- R40 (effet cancérigène suspecté – preuves insuffisantes)</li> <li>- R45 (peut causer le cancer)</li> <li>- R46 (peut causer des altérations génétiques héréditaires),</li> <li>- R48 (risque d'effets graves pour la santé en cas d'exposition prolongée),</li> <li>- R49 (peut causer le cancer par inhalation)</li> <li>- R60 (peut altérer la fertilité),</li> <li>- R61 (risque pendant la grossesse d'effets néfastes pour l'enfant),</li> <li>- R62 (risque possible d'altération de la fertilité)</li> <li>- R 63 (risque possible pendant la grossesse d'effets néfastes pour l'enfant)</li> <li>- R 68 (possibilité d'effets irréversibles)</li> </ul> <p>Conformément à la directive 67/548/CEE ou la directive 1999/45/CE et leurs amendements.</p>	<p>Le fabricant fournit les fiches de données de sécurité des toners utilisés.</p>	<p>Documentation ci-contre</p> <p>Processus d'achat et d'approvisionnement (traçabilité et contrôle des matières premières utilisées permettant de garantir le respect du critère)</p> <p>Ce critère sera également vérifié sur place par l'auditeur</p>

Critères	Définition	Preuves à apporter lors de la <u>constitution du dossier de demande</u>	Preuves à apporter lors des <u>contrôles sur site</u> (admission et surveillance)
<p>Critère 1 :</p> <p>Substances dangereuses - toner</p>	<p>Il est également possible d'envisager la classification conformément au règlement (CE) n° 1272/2008 du Parlement européen et du Conseil du 16 décembre 2008 relatif à la classification, à l'étiquetage et à l'emballage des substances et des mélanges, modifiant et abrogeant les directives 67/548/CEE et 1999/45/CE et modifiant le règlement (CE) n° 1907/2006 . Dans ce cas, il ne peut être ajouté aux matières premières aucune substance ou préparation à laquelle est ou peut être attribuée, au moment de la demande, une (ou plusieurs) des mentions de danger suivantes:</p> <p>H331, H311, H301, H330, H310, H300, H370, H350, H373, H372, H351, H340, H350i, , H360F, H360D, H361f, H361d, H360FD, H361fd, H360Fd, H360Df, H341.</p> <p>Le toner, ne doit pas être classé dangereux pour l'environnement, conformément à la directive 1999/45/CE et ses amendements et ne doit pas être assigné des phrases de risque suivantes ou d'une combinaison de plusieurs d'entre elles :</p> <p>R50 (très toxique pour les organismes aquatiques),  R51 (toxique pour les organismes aquatiques),  R52 (peu nocif pour les organismes aquatiques),  R53 (peut entraîner des effets néfastes à long terme pour l'environnement aquatique),  R59 (dangereux pour la couche d'ozone).</p> <p>Il est également possible de se référer pour la classification au règlement (CE) n° 1272/2008. Dans ce cas, il est interdit d'ajouter aux matières premières des substances ou des préparations auxquelles sont attribuées ou peuvent être attribuées, au moment de la demande, les mentions de danger suivantes (ou une combinaison de ces mentions): H400, H410, H411, H412, H413, EUH059</p>		

Critères	Définition	Preuves à apporter lors de la <u>constitution du dossier</u> de demande	Preuves à apporter lors des <u>contrôles sur site</u> (admission et surveillance)
Critère 2 : Absence de métaux lourds	La teneur en métaux lourds (cadmium, plomb, mercure, chrome VI), entrant dans la composition du toner, ne doit pas excéder 100 ppm (mg/kg).	Le fabricant fournit une déclaration de conformité du(es) fournisseur(s) de(s) toner(s).	Documentation ci-contre  Processus d'achat et d'approvisionnement vérifié sur place par l'auditeur
Critère 3 : Teneur en amines aromatiques	Le toner ne doit pas contenir de colorants azoïques (teintures ou de pigments de couleur) qui peuvent libérer des amines aromatiques cancérogènes figurant sur la liste des amines aromatiques de la directive 2002/61/EC.	Le fabricant fournit une déclaration de conformité du (es) fournisseur(s) de(s) toner(s).	Documentation ci-contre  Processus d'achat et d'approvisionnement vérifié sur place par l'auditeur
Critère 4 : Nanomatériaux	<p>Le toner ne devra pas contenir de nanomatériaux<sup>1</sup> manufacturés ajoutés intentionnellement dans le but d'apporter une nouvelle fonctionnalité.</p> <p>Le terme « intentionnel » indique le fait qu'il peut exister des nanoparticules non nécessairement manufacturées sous forme de traces dans certaines matières premières constituant le toner.</p> <p><b>Critères pour les exemptions d'applications de cette exigence :</b> Le fabricant doit prouver l'intérêt (bénéfice technique) que peut lui apporter l'utilisation de nanoparticules. Le fabricant doit fournir des informations sur la toxicité et l'écotoxicité des nanoparticules ajoutées et montrer que le produit ne risque pas de relâcher ou d'émettre des nanoparticules pendant tout son cycle de vie. En l'attente d'un indicateur de type « effet de serre », le fabricant doit justifier que le procédé de fabrication est ni énergivore, ni polluant.</p> <p><i>1Définition AFSSET :</i> <i>Les nanomatériaux sont composés de structures dont au moins une des dimensions varie entre 1 et 100 nm, leur conférant ainsi des propriétés physico-chimiques tout à fait particulières.</i> <i>Les nanomatériaux dits manufacturés, sont fabriqués intentionnellement dans un cadre industriel ou de recherche.</i> <i>Ils sont à distinguer de l'ensemble des particules de tailles inférieures à 100 nm issues à la fois du milieu ambiant naturel ou de divers processus industriels ou domestiques.</i></p>	Le fabricant et/ou son fournisseur devront transmettre une déclaration sur l'honneur justifiant de cet absence d'ajout intentionnel.	Documentation demandée ci-contre  Processus de recherche et développement et Processus d'achat et d'approvisionnement vérifiés par l'auditeur

Critères	Définition	Preuves à apporter lors de la <u>constitution du dossier de demande</u>	Preuves à apporter lors des <u>contrôles sur site</u> (admission et surveillance)
<p>Critère 5 :</p> <p>Composition des cartouches remanufacturées</p>	<p>Cas des cartouches classiques : Au moins 75% massique de la cartouche remanufacturée (hors toner) doit être composée d'éléments réutilisés. (C'est-à-dire au plus 25% en masse d'éléments neufs dans la cartouche remanufacturées)</p> <p>Cas des cartouches à capacité augmentée CCA :</p> <p>Pour les cartouches dont la contenance a été modifiée (réservoir et/ ou poubelle changés), le pourcentage en éléments neufs ne doit pas excéder 35% en masse x (nombre de copies de la CCA / nombre de copies OEM)</p> <p>Les éléments neufs (matières plastiques) ne doivent pas contenir PBDE (polybromodiphenylether) ou PBB (Biphenyls polybromés) (retardateur de flamme bromés).</p> <p>Exigence différée à deux ans suivant la date d'application du présent référentiel de certification : Pour les cartouches dont la contenance a été modifiée (réservoir et poubelle changés), le pourcentage en éléments neufs ne doit pas excéder 30% en masse x (nombre de copies de la CCA / nombre de copies OEM)</p>	<p>Le fabricant présente les termes du calcul de vérification de ce critère et justifie les masses d'éléments neufs et remanufacturés.</p> <p>Réalisation d'une pesée sur lors du développement produit ou modification de matières premières (par exemple nouveau fournisseur). Des enregistrements devront être présentés à l'auditeur.</p>	<p>Documentation ci contre.</p> <p>Vérification par l'auditeur de la masse des éléments neufs se trouvant dans une cartouche remanufacturée et de l'indicateur Taux d'éléments remanufacturés</p> <p>Processus d'achat et d'approvisionnement</p>

Critères	Définition	Preuves à apporter lors de la <u>constitution du dossier de demande</u>	Preuves à apporter lors des <u>contrôles sur site</u> (admission et surveillance)
<p>Critère 6 :</p> <p>Collecte et remanufacturation des cartouches usagées</p>	<p>Exigence applicable aux cartouches d'origine (OEM) : Pour 100 cartouches écolabellisées mises sur le marché français, l'entreprise devra prouver qu'elle en collecte, sur le marché national ou par voie d'importation, au moins 60 (écolabellisées ou non).</p> <p>Exigence applicable aux deux types de cartouches : Au moins 90% de toutes les cartouches collectées n'ayant eu qu'une seule vie d'utilisation (OEM), doivent être utilisées en remanufacturation ou être revendues pour être remanufacturées.</p>	<p>Le fabricant présente une procédure relative à la traçabilité et à l'identification des cartouches vides récupérées. La procédure devra mentionner comment s'effectue le contrôle de respect de ce critère et l'enregistrement de ce contrôle. Un bilan mensuel du nombre de cartouches vides récupérées et du nombre de cartouches remanufacturées labellisées est réalisé. Bordereau de suivi de déchets.</p>	<p>Documentation ci contre.</p> <p>Vérification par l'auditeur du tri des cartouches récupérées et des factures relatives à la reprise des cartouches usagées, ainsi que de l'application de la procédure relative à la traçabilité et à l'identification des cartouches vides récupérées.</p>
<p>Critère 7 :</p> <p>Gestion des déchets</p>	<p>Tous les sites doivent être dotés d'un système de traitement des déchets et des produits résiduels issus de la fabrication du produit porteur du label écologique. La demande est accompagnée d'une documentation ou d'explications relatives au système et doit obligatoirement comprendre des informations sur les points suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— procédés utilisés pour trier et employer les matériaux recyclables contenus dans le flux de déchets,</li> <li>— procédés de récupération des matériaux destinés à d'autres fins, telles que l'incinération pour produire de la vapeur industrielle, ou à un usage agricole,</li> <li>— procédés de traitement des déchets dangereux (tels que définis par les autorités réglementaires responsables des sites de production en question).</li> </ul>	<p>Le fabricant présente un plan de gestion des déchets pour les sites concernés par la fabrication et/ou remanufacturation des cartouches.</p>	<p>Documentation ci contre.</p> <p>Mise en application du plan de gestion de déchets vérifiés par l'auditeur.</p>
<p>Critère 8 :</p> <p>Système de retour des cartouches usagées</p>	<p>Pour s'assurer que les produits sont retournés pour un recyclage supplémentaire, un système opérationnel de retour pour les produits écolabellisés (cartouches d'origine et cartouche remanufacturées) doit être mis en place. Exemple : un système de dépôt, carte, accords entre producteurs et distributeurs et/ou emballage de retour prépayé fourni avec le produit.</p>	<p>Le fabricant indique quel système a été retenu et présente un enregistrement des retours des cartouches</p>	<p>Documentation ci contre.</p> <p>Vérification des retours et du traitement des insatisfactions par l'auditeur</p>

Critères	Définition	Preuves à apporter lors de la <u>constitution du dossier de demande</u>	Preuves à apporter lors des <u>contrôles sur site</u> (admission et surveillance)
Critère 9 : Performances environnementales	Quel que soit le lieu de remanufacturation dans le monde : l'acheminement des déchets de toner, de métal, de plastique et de carton doit se faire dans des installations de recyclage et/ou d'incinération conformes à la réglementation française ou équivalente.	Le fabricant fournit le plan de gestion des déchets et la copie du contrat/accord passé avec le collecteur de déchets.	Documentation ci contre.  Vérification par l'auditeur de la gestion et du tri des déchets.
Critère 10 : Emballages	<p>Les emballages doivent être composés de matériaux séparables, constitués de matières issues de ressources renouvelables et/ou de matériaux recyclables.</p> <p>Dans le cas d'utilisation de carton pour l'emballage, celui-ci doit contenir au minimum 40% de matière recyclée.</p> <p>Exigence différée à un an suivant la date d'application du présent référentiel de certification :</p> <p>Le carton utilisé pour l'emballage doit contenir au minimum 50% de matière recyclée.</p>	Le fabricant fournit une déclaration de son(es) fournisseur(s) d'emballage présentant la teneur en matériaux renouvelables ou recyclables.	Documentation ci contre.  Processus d'achat et d'approvisionnement

CRITERES D'APTITUDE A L'USAGE			
Critères	Définition	Preuves à apporter lors de la <u>constitution du dossier</u> de demande	Preuves à apporter lors des <u>contrôles sur site</u> (admission et surveillance)
<b>Critère 11 :</b>  <b>Aptitude à l'usage</b>	<p>Les cartouches remanufacturées doivent présenter une qualité d'impression et une autonomie au moins égales à celles des produits neufs du même type (OEM : original équipement manufacturer cartridge).</p> <p>Les spécifications sont données dans le tableau ci-après.</p>	<p>Le demandeur doit fournir les rapports d'essais conformes à ce critère pour chaque marque commerciale de cartouche (OEM) (rapporté à la technologie de la cartouche) ou équivalent (conformité aux standards ISO/IEC 19752 :2004 et/ou ISO/IEC 19798 :2006 pour l'autonomie).</p> <p>Dans le cas de technologie d'impression différente pour une même marque commerciale, AFNOR Certification se réserve le droit de demander la réalisation d'un test d'efficacité supplémentaire pour cette cartouche.</p>	<p>Documentation ci-contre</p> <p>Processus d'approvisionnement et de contrôle vérifiés par l'auditeur (traçabilité et contrôle des produits utilisés permettant de garantir le respect du critère).</p> <p>Vérification par l'auditeur du suivi des résultats d'essai et de l'équivalence des résultats obtenus des cartouches vierges et des cartouches remanufacturées</p>

SPECIFICATIONS	DEFINITIONS	EXIGENCES
① <b>Densité optique par réflexion</b> $D_R$ <sup>1</sup>	$D_R = -\log_{10} R$ où $R$ est le facteur de réflexion <sup>2</sup>	$D_{R\_moy} \text{ (compatible)} \geq D_{R\_moy} \text{ (OEM)} - 0,30$ <b>et</b> $D_{R\_moy} \text{ (compatible)} \geq 1,20$
② <b>Contraste des gris</b> $C$	$C = D_R \text{ (plage gris foncé)} - D_R \text{ (plage gris clair)}$	$80 \% \times C_{moy} \text{ (OEM)} \leq C_{moy} \text{ (compatible)} \leq 120 \% \times C_{moy} \text{ (OEM)}$
③ <b>Reproduction des couleurs</b> Écart colorimétrique associé CIE 1994 $\Delta E^*_{94}$	$\Delta E^*_{94} = \sqrt{\left(\frac{\Delta L^*}{k_L S_L}\right)^2 + \left(\frac{\Delta C^*_{ab}}{k_C S_C}\right)^2 + \left(\frac{\Delta H^*_{ab}}{k_H S_H}\right)^2}$ (cf. annexe technique rédigée par le LNE)	$\Delta E^*_{94\_moy\_plage\ i} \leq 8$  (plage à plage, pour $i=1$ à $n$ , où $n$ est le nombre total de plages mesurées)
④ <b>Autonomie</b> Nombre de pages imprimées $N_{pages}$	Autonomie <sup>3</sup> telle que définie aux : - § 2.6. de la norme ISO/IEC 19752 <sup>4</sup> pour les imprimantes laser monochromes - § 3.6. de la norme ISO/IEC 19798 pour les imprimantes laser couleur	$N_{pages\_moy} \text{ (compatible)} \geq N_{pages\_moy} \text{ (OEM)}$  (pour chaque couleur, y compris le noir)

<sup>1</sup> dénommée strictement densité optique *instrumentale* par réflexion selon la terminologie de la norme ISO 5-1 (1984) : "Photographie – Mesurage des densités – Partie 1 : termes, symboles et notations"

<sup>2</sup> dénommée strictement facteur de *luminance élargi, absolu*, par réflexion selon l'ISO 5-1 et défini comme le rapport du flux lumineux réfléchi par l'échantillon au flux lumineux qui serait réfléchi par un diffuseur parfait

<sup>3</sup> Les deux normes citées en référence définissent en particulier le point de "fin de vie" de la cartouche, soit lorsque l'imprimante indique que la cartouche est vide, soit lorsqu'apparaît une atténuation de la densité des impressions (se reporter aux § respectifs 2.5 et 3.5)

<sup>4</sup> ISO/IEC 19752 (2004) : "Method for the determination of toner cartridge yield for monochromatic electrophotographic printers and multi-function devices that contain printer components"

<b>Critères</b>	<b>Définition</b>	<b>Preuves à apporter lors de la <u>constitution du dossier</u> de demande</b>	<b>Preuves à apporter lors des <u>contrôles sur site</u> (admission et surveillance)</b>
Critère 12 :  Durée de garantie du produit	La durée de garantie de la cartouche doit être supérieure ou égale à 2 ans.	Le demandeur doit fournir un exemplaire du support faisant état de la garantie. Il fournit une déclaration sur l'honneur de respecter ce critère.	Documentation ci-contre  L'auditeur vérifie les modalités de mise en œuvre de la garantie et du traitement du retour de l'utilisateur.
Critère 13 :  Taux de retour	Le taux « global » de retour de cartouches devra être inférieur à 1%, le pourcentage étant calculé sur la base du nombre de cartouches écolabellisées mises sur le marché.	Le demandeur tient un indicateur mensuel et un tableau de bord glissant sur 12 mois du taux de retour R $R = n \text{ cartouches retournées} / n \text{ cartouches NF-E vendues}$	Documentation ci-contre  L'auditeur vérifie les modalités de suivi des retours et de la tenue de l'indicateur
Critère 14 :  Intégrité des équipements	« La cartouche remanufacturée doit être compatible et non dommageable pour l'équipement auquel elle est destinée ».	Le fabricant présente un enregistrement de la compatibilité de la cartouche à l'imprimante suite à la qualification de sa cartouche pour la remanufacturation.	Documentation ci-contre  Vérification par l'auditeur des essais réalisés sur chaque imprimante concernée par le produit

INFORMATIONS CONSOMMATEURS			
Critères	Définition	Preuves à apporter lors de la <u>constitution du dossier</u> de demande	Preuves à apporter lors des <u>contrôles sur site</u> (admission et surveillance)
Critère 15 :  Traçabilité unitaire des cartouches	Un système de traçabilité des produits écolabellisés est disponible, soit par un numéro de série, soit par un code barre, soit pour tout système équivalent permettant de garantir la traçabilité unitaire des produits. La marque d'origine de la cartouche et de toute trace pouvant conduire à une indication trompeuse sur l'origine du produit pour les cartouches remanufacturées sont effacées ou masquées.	Selon le système retenu par le demandeur (numéro de série, code barre ou équivalent), un engagement sur l'honneur du demandeur précisant le type de système retenu doit être fourni Support présentant le système de traçabilité (BAT du produit, ...)	Vérification par l'auditeur de la présence du système de traçabilité sur le produit
Critère 16 :  Information mise à disposition des distributeurs/vendeurs	L'entreprise devra tenir à disposition des fiches techniques comprenant en particulier les informations suivantes : – Indication des imprimantes pour lesquelles la cartouche est compatible – Indication de la durée de vie : nombre de copies	BAT du produit	BAT du produit
Critère 17 :  Information à l'usage des utilisateurs	Les informations suivantes sont disponibles : - Information sur le système de retour des cartouches usagées - Information sur la procédure de réclamation - Information spécifique au logotype NF Environnement. - Informations sur la manipulation des modules de toner ainsi que des informations rappelant que l'inhalation de la poudre de toner et le contact avec la peau doivent être évités. Des informations sur quoi faire en cas de contact accidentel doivent être également fournies	BAT du produit	BAT du produit

Critères	Définition	Preuves à apporter lors de la <u>constitution du dossier</u> de demande	Preuves à apporter lors des <u>contrôles sur site</u> (admission et surveillance)
<p>Critère 18 :</p> <p>Autres assertions à caractère environnemental</p>	<p>Toute assertion environnementale, sur le produit, son système d'emballage ou sur les supports de communication relatifs aux produits écolabellisés (plaquette de communication...), devra être conforme à la norme ISO 14021 sur les auto-déclarations environnementales. En particulier, concernant le papier ou la couverture, l'utilisation de matériaux recyclés peut permettre l'emploi d'une assertion environnementale valorisante dans le cadre de la communication aux consommateurs. Cette communication devra se faire selon la norme ISO 14021.</p>	<p>BAT du produit</p>	<p>BAT du produit</p>

## **2.2 EXIGENCES RELATIVES A LA QUALITE**

### **2.2.1 Exigences générales**

L'organisation de la production doit répondre à des dispositions minimales en matière de qualité afin de s'assurer que les produits qui bénéficient de la marque NF Environnement sont fabriqués en permanence dans le respect du présent référentiel de certification.

Les exigences définies ci-après constituent, en complément des critères, le référentiel d'audit, lors de la visite d'admission et lors des visites de surveillance.

Le fabricant doit établir un plan qualité, qui est un document dans lequel il décrit comment ses produits sont fabriqués.

Dans une partie introductive, le plan qualité doit décrire les produits concernés par la marque NF Environnement, ainsi que les références commerciales, les différentes étapes de fabrication (synoptique de fabrication) et les contrôles réalisés lors des étapes de fabrication (plan de contrôle ou plan de surveillance).

Le plan qualité NF Environnement doit décrire l'ensemble des exigences ci-dessous. Il peut être intégré dans le système de management de la qualité lorsque le fabricant dispose d'un système certifié ISO 9001:2008.

### **2.2.2 Exigences relatives à la documentation**

#### **2.2.2.1 Maîtrise des documents**

Les documents requis pour la fabrication et le contrôle des cartouches d'impression laser doivent être maîtrisés. Ces documents doivent être listés dans le plan qualité ou indiqués dans les paragraphes ci-dessous.

#### **2.2.2.2 Maîtrise des enregistrements**

Les enregistrements doivent être établis et conservés pour apporter la preuve de la conformité aux exigences du référentiel NF 335. Ces enregistrements doivent être listés ou indiqués dans les paragraphes ci-dessous.

### **2.2.3 Responsabilité et autorité**

La direction doit assurer que les responsabilités et autorités sont définies et communiquées au personnel impliqué dans la fabrication et le contrôle des cartouches d'impression laser.

### **2.2.4 Conception**

Le fabricant doit prendre en compte les exigences du référentiel de certification NF 335 lors de la conception / modification des cartouches d'impression laser (le cas échéant).

### **2.2.5 Achats**

#### **2.2.5.1 Processus d'achat**

Le fabricant doit assurer que le produit acheté est conforme aux exigences d'achat spécifiées. Une liste des fournisseurs agréés et des matières premières agréées pour la fabrication des cartouches d'impression laser doit être conservée.

#### **2.2.5.2 Vérification du produit acheté**

Le fabricant doit établir et mettre en œuvre le contrôle ou autres activités nécessaires pour assurer que le produit acheté satisfait aux exigences d'achat spécifiées.

## **2.2.6 Production**

### **2.2.6.1 Maîtrise de la production**

Le fabricant doit fabriquer les cartouches d'impression laser dans des conditions maîtrisées.

Ces conditions doivent comprendre, selon le cas,

- a) la disponibilité des informations décrivant les caractéristiques du produit NF;
- b) la disponibilité des instructions de travail nécessaires;
- c) l'utilisation des équipements appropriés;
- d) la disponibilité et l'utilisation de dispositifs de surveillance et de mesure;
- e) la mise en œuvre des activités de surveillance et de mesure;
- f) la mise en œuvre d'activités de libération, de livraison et de prestation de service après livraison.

### **2.2.6.2 Identification et traçabilité**

Le fabricant doit identifier le produit à l'aide de moyens adéquats tout au long de sa réalisation et conformément aux exigences de marquage du référentiel NF Environnement.

### **2.2.6.3 Préservation du produit**

Le fabricant doit préserver la conformité des cartouches d'impression laser au cours des opérations internes et lors de la livraison à la destination prévue.

## **2.2.7 Maîtrise des dispositifs de surveillance et de mesure**

Les équipements de mesure utilisés pour la fabrication et le contrôle des cartouches d'impression laser doivent être étalonnés ou vérifiés à intervalles spécifiés ou avant leur utilisation par rapport à des étalons de mesure reliés à des étalons internationaux ou nationaux (lorsque ces étalons n'existent pas, la référence utilisée pour l'étalonnage doit faire l'objet d'un enregistrement).

## **2.2.8 Surveillance et mesures**

### **2.2.8.1 Surveillance de la fabrication**

Le fabricant doit utiliser des méthodes appropriées pour la surveillance de la fabrication des cartouches d'impression laser.

### **2.2.8.2 Surveillance et mesure du produit**

Le fabricant doit surveiller et mesurer les caractéristiques du produit afin de vérifier que les exigences relatives aux cartouches d'impression laser et aux critères NFE, sont satisfaites.

Ceci doit être effectué à des étapes appropriées de la fabrication du produit conformément aux dispositions planifiées (synoptique et plan de contrôle).

### **2.2.9 Maîtrise du produit non conforme**

Le fabricant doit assurer que le produit qui n'est pas conforme aux exigences relatives aux cartouches d'impression laser et aux critères NF est identifié et maîtrisé de manière à empêcher son utilisation ou fourniture non intentionnelle.

### **2.2.10 Amélioration – Action corrective**

Le fabricant doit mener des actions pour éliminer les causes de non-conformités (y compris les réclamations clients) afin d'éviter qu'elles ne se reproduisent.

## Partie 3

### OBTENIR LA CERTIFICATION : les modalités d'admission

---

#### 3.1 DEPOT D'UN DOSSIER DE DEMANDE DE CERTIFICATION

Avant de déposer un dossier, le demandeur doit s'assurer qu'il remplit, au moment de la demande, les conditions définies dans le présent Référentiel et notamment la partie 2, concernant son produit et son unité de fabrication. Il doit s'engager à respecter les mêmes conditions pendant toute la durée d'usage de la marque NF Environnement.

La demande doit être présentée conformément aux conditions et modèles donnés en partie 8 (dossier de demande).

A réception de la demande, la procédure suivante est engagée :

- La recevabilité du dossier,
- L'audit de l'unité de fabrication,
- Les résultats des essais demandés
- L'évaluation et la décision.

#### 3.2 ETUDE DE RECEVABILITE

A réception du dossier de demande, l'équipe d'AFNOR Certification réalise une étude de recevabilité afin de vérifier que :

- toutes les pièces demandées dans le dossier de demande sont jointes
- les éléments contenus dans le dossier technique respectent les exigences du référentiel de certification et de la (des) norme(s)

AFNOR Certification s'assure également de disposer de tous les moyens pour répondre à la demande et peut être amenée à demander les compléments d'information nécessaires à la recevabilité du dossier lorsque celui-ci est incomplet.

**Dès que la demande est recevable, l'équipe d'AFNOR Certification déclenche les contrôles et informe le demandeur des modalités d'organisation (auditeur, durée d'audit, sites audités, etc.).**

#### 3.3 MODALITES DE CONTROLES : L'AUDIT DE L'UNITE DE FABRICATION

L'audit a pour objectif de :

- s'assurer que les dispositions définies et mises en œuvre par le demandeur répondent aux exigences décrites dans le présent référentiel.
- contrôler les caractéristiques du produit par rapport aux critères écologiques et critères d'usage.

AFNOR Certification désigne un auditeur afin de réaliser l'audit.

La date d'audit, sur les différents sites concernés par la certification, est fixée entre le demandeur et l'auditeur. Le programme d'audit est adressé au demandeur au moins 8 jours avant la date retenue.

L'audit est réalisé sur la base des exigences de la partie 2 du présent référentiel de certification. L'auditeur s'assure également de l'application des règles générales de la marque NF ENVIRONNEMENT.

Le demandeur facilite la mission de l'auditeur en lui donnant accès aux locaux, équipements, installations, documentations et en mettant à sa disposition les personnes compétentes.

Lors de la réunion de clôture, l'auditeur AFNOR Certification présente ses conclusions au demandeur et formule par écrit les écarts éventuels relevés au cours de l'audit. Une fiche de fin d'audit est laissée au demandeur à l'issue de la réunion.

**La durée de l'audit est d'une journée et demi dont un jour sur site. Cette durée peut être augmentée en fonction du dossier technique du demandeur (nombre de produits et sites à contrôler, éloignement des sites, langues étrangères).**

### 3.4 EVALUATION ET DECISION

L'ingénieur Certification d'AFNOR Certification analyse le(s) rapport(s) d'audit et le(s) transmet au demandeur, dans un délai maximum d'un mois à compter de la date de l'audit. Le(s) rapport(s) est (sont) accompagné(s) le cas échéant d'une demande de réponse dans un délai fixé dans le courrier d'envoi du rapport.

Dans certains cas, un contrôle complémentaire peut être demandé dès analyse du rapport.

Le demandeur doit présenter pour chaque écart, les actions mises en place ou envisagées avec le délai de mise en application et les personnes responsables.

AFNOR Certification analyse la pertinence de la réponse et peut demander la réalisation d'un contrôle complémentaire.

En fonction des résultats de l'ensemble des contrôles, le Directeur Général Délégué d'AFNOR Certification peut prendre l'une des décisions suivantes :

- accord du droit d'usage de la marque NF ENVIRONNEMENT
- refus du droit d'usage de la marque NF ENVIRONNEMENT

Une décision peut être prise sous réserve de faire parvenir à AFNOR Certification, dans un délai défini, les preuves de mise en œuvre d'actions correctives. Dans le cas contraire, la certification est retirée.

En cas de décision positive, l'équipe d'AFNOR Certification adresse au demandeur :

- le certificat NF ENVIRONNEMENT,
- la charte graphique,

**Les modalités de communication sur la certification sont définies dans la partie 4 du présent référentiel.**

Le certificat est émis pour une durée d'un an.

Consultation éventuelle du Comité Français des Ecolabels :

En cas de besoin, AFNOR Certification peut présenter, pour avis, au Comité Français des Ecolabels, l'ensemble des résultats d'évaluation de façon anonyme.

Le demandeur peut contester la décision prise en adressant une demande conformément à l'article 12 des règles générales NF ENVIRONNEMENT.

## Partie 4

### VALORISER LA CERTIFICATION : les modalités de marquage

---

Afin de valoriser les Cartouches d'impression laser disposant de la marque NF Environnement, un marquage est prévu sur le produit et son emballage. Cette partie 4 a pour objet de définir les modalités de reproduction du logotype NF Environnement, de références à la marque NF Environnement, de marquage des produits certifiés ainsi que l'information donnée à l'acheteur de produits certifiés NF Environnement sur les caractéristiques certifiées.

Sans préjudice des sanctions prévues à l'article 11 des Règles générales de la marque NF Environnement, toute annonce erronée expose le titulaire à des poursuites pour fraude et/ou publicité mensongère.

#### 4.1 REPRODUCTION DU LOGOTYPE NF ENVIRONNEMENT SUR LE PRODUIT CERTIFIE

Chaque produit certifié doit porter le logotype NF Environnement défini dans la charte graphique.

En cas d'absence des couleurs préconisées par la charte graphique, le logotype NF Environnement sera imprimé dans une couleur disponible parmi celles utilisées pour l'impression du produit. Cette couleur doit garantir une bonne visibilité du logotype NF Environnement.

#### 4.2 REPRODUCTION DU LOGOTYPE NF ENVIRONNEMENT SUR L'EMBALLAGE DU PRODUIT CERTIFIE

L'apposition du logotype NF Environnement sur les emballages de produits certifiés constitue un des moyens de promouvoir les produits certifiés NF Environnement. Il est donc fortement recommandé aux titulaires de la marque NF Environnement d'apposer également le logotype défini à l'article 1 ci-dessus sur les emballages des produits certifiés NF Environnement.

Sous le logo, et dans un environnement proche, doit être inscrit de manière visible la mention suivante :



**Cartouche d'impression laser – NF 335**  
**[www.ecolabels.fr](http://www.ecolabels.fr)**

Sur l'emballage peuvent également apparaître les caractéristiques certifiées définies au paragraphe 4.6.

Dans le cas d'un emballage pour le marché professionnel, l'information devra apparaître au moins sur la palette.

### **4.3 REPRODUCTION DU LOGOTYPE NF ENVIRONNEMENT SUR LA DOCUMENTATION ET DANS LA PUBLICITE**

La reproduction du logotype NF Environnement sur la documentation et dans la publicité doit être réalisée conformément au paragraphe 4.5.

Le titulaire ne doit faire usage de la marque NF Environnement dans ses documents que pour distinguer les produits certifiés NF Environnement et ceci sans qu'il existe un quelconque risque de confusion.

La reproduction de la marque NF Environnement sur l'en-tête des papiers utilisés pour la correspondance du titulaire est interdite sauf si le titulaire bénéficie de la marque NF Environnement pour l'ensemble de ses fabrications.

Pour une bonne interprétation du présent article, il est demandé au titulaire de soumettre préalablement à AFNOR Certification tous les documents où il est fait état de la marque NF Environnement.

### **4.4 CONDITIONS DE DEMARQUAGE**

Toute suspension ou tout retrait du droit d'usage de la marque NF Environnement entraîne l'interdiction d'utiliser cette marque et d'y faire référence. De la même manière, les produits accidentellement non conformes doivent être démarqués.

En conséquence, dans ces cas, la marque NF Environnement ne doit plus apparaître sur les produits, leurs emballages, les supports, la documentation, la publicité ou tout autre support du fabricant.

### **4.5 INFORMATION PROPRE A LA CERTIFICATION**

L'article R 115.2 du code de la consommation relatif à la certification des produits industriels stipule :

« Lorsqu'il est fait référence à la certification dans la publicité, l'étiquetage ou la présentation de tout produit ou service, ainsi que sur les documents commerciaux de toute nature qui s'y rapportent, les informations qui suivent, sont obligatoirement portées à la connaissance du consommateur ou de l'utilisateur :

- 1° Le nom ou la raison sociale de l'organisme certificateur ou la marque collective de certification ;
- 2° La dénomination du référentiel de certification utilisé ;
- 3° Les modalités selon lesquelles le référentiel de certification peut être consulté ou obtenu.

En application du code de la consommation, chaque emballage de produit certifié NF Environnement doit présenter à côté du logo NF ENVIRONNEMENT le modèle de marquage indiqué ci dessous.



**Cartouche d'impression laser - NF 335**  
**[www.ecolabels.fr](http://www.ecolabels.fr)**

## 4.6 INFORMATION PROPRE AUX CARACTERISTIQUES CERTIFIEES ET MODELE DE MARQUAGE NF ENVIRONNEMENT

Il est recommandé d'informer le consommateur sur les principales raisons et avantages d'utiliser un produit certifié. Lorsque le fabricant souhaite communiquer sur les caractéristiques certifiées du produit, le marquage suivant est applicable.

### 1) Cartouche d'origine



#### **Cartouche d'impression laser - NF 335**

**Cette marque NF Environnement conjugue efficacité et écologie :**

Elle garantit que cette cartouche comprend des éléments réutilisables et bénéficie d'un système de retour qui permet de réduire nos quantités de déchets et de préserver nos ressources.

Pour plus d'informations, consulter le site [www.ecolabels.fr](http://www.ecolabels.fr)

### 2) Cartouche remanufacturée



#### **Cartouche d'impression laser - NF 335**

**Cette marque NF Environnement conjugue efficacité et écologie :**

Elle garantit que cette cartouche comprend des éléments réutilisés et bénéficie d'un système de retour qui permet de réduire nos quantités de déchets et de préserver nos ressources.

Pour plus d'informations, consulter le site [www.ecolabels.fr](http://www.ecolabels.fr)

Pour le marché français, ces informations doivent obligatoirement être données en langue française (loi du 4 août 1994). Si nécessaire, elles peuvent également être données dans une ou plusieurs autres langues.

## **Partie 5**

# **FAIRE VIVRE SA CERTIFICATION : LES MODALITES DE SUIVI**

---

## **5.1 MODALITES DE CONTROLE DE SUIVI**

### **5.1.1 Audits de suivi**

Un suivi des produits certifiés est exercé par AFNOR Certification dès l'accord du droit d'usage de la marque NF Environnement. Ce suivi comprend un audit de l'unité de fabrication.

Il a pour objectif de vérifier et ainsi garantir aux utilisateurs finaux la permanence de la conformité des produits aux exigences du référentiel de certification.

En outre, AFNOR Certification se réserve le droit d'effectuer ou de faire effectuer tout audit qu'elle estime nécessaire suite à des réclamations, contestations, litiges, etc. dont elle aurait connaissance et relatifs à l'usage de la marque NF Environnement.

Les modalités d'audit de suivi sont identiques à celles de l'audit d'admission décrites dans la partie 3 du présent référentiel.

La fréquence de l'audit de suivi est d'une fois par an. Le fabricant est alors en surveillance normale. Au bout de deux audits de suivi, cette fréquence peut être réduite à un audit tous les deux ans lorsque le fabricant présente des résultats conformes : absence de non conformité lors des deux derniers audits de suivi et des essais réalisés par prélèvement sur le marché).

En cas de non conformités récurrentes identifiées lors audits de suivi ou des essais réalisés par prélèvement sur le marché, le fabricant peut passer en surveillance renforcée correspondant à deux audits par an.

### **5.1.2 Essais de contrôle par tierce partie**

Des produits peuvent être prélevés par AFNOR Certification, soit lors de l'audit (sur stock ou en fin de chaîne de fabrication), soit dans le commerce.

Le produit prélevé est identifié, puis envoyé à un laboratoire indépendant habilité par AFNOR Certification et répondant aux exigences de la norme EN ISO 17025.

L'envoi est réalisé, soit par le fabricant lui-même dans le cas d'un prélèvement sur site par l'auditeur, soit par AFNOR Certification dans le cas d'un prélèvement dans le commerce.

La nature de ces essais est déterminée par AFNOR Certification en fonction du produit prélevé et des résultats des essais précédents.

Préalablement à la demande d'essais, AFNOR Certification informe le fabricant de la nature des essais commandés. Les essais réalisés sont à la charge d'AFNOR Certification.

Lorsque le rapport de test présente des résultats non conformes, les frais de contre-analyse sont facturés sur la base du coût réel au titulaire de la marque NF Environnement.

## **5.2 EVALUATION ET DECISION**

Les modalités d'évaluation et de décision de renouvellement de la certification sont identiques à celles de l'admission décrites en partie 3.

Le titulaire peut contester la décision prise conformément à l'article 12 des Règles générales de la marque NF Environnement.

## 5.3 DECLARATION DES MODIFICATIONS

La marque NF Environnement est accordée à un produit provenant d'une **unité de fabrication** déterminée, défini par une **marque commerciale**, une **référence commerciale** spécifique et des **caractéristiques techniques**. En conséquence, toute modification du produit certifié doit être signalée **par écrit** à AFNOR Certification par le titulaire, conformément au paragraphe 7.1 et au tableau récapitulatif de la partie 7.3.

**Ces modifications peuvent concerner :**

- le titulaire,
- l'unité de fabrication,
- l'organisation qualité de l'unité de fabrication,
- le produit.

### 5.3.1 Modification concernant le titulaire

Le titulaire doit signaler par écrit toute modification juridique de sa société ou tout changement de raison sociale. En cas de fusion, liquidation ou absorption du titulaire, tous les droits d'usage de la marque dont il pourrait bénéficier cessent de plein droit.

### 5.3.2 Modification concernant le lieu de production

Tout transfert (total ou partiel) du lieu de production d'un produit certifié NF Environnement dans un autre lieu de production entraîne une cessation immédiate de marquage NF Environnement par le titulaire sur les produits transférés.

Le nouveau lieu de production doit être conforme aux exigences applicables du référentiel de certification.

### 5.3.3 Modification concernant l'organisation qualité de l'unité de fabrication

Le titulaire doit déclarer par écrit toute modification relative à son organisation qualité, notamment toute modification concernant ses installations, son laboratoire d'essais, ses plans qualité, susceptibles d'avoir une incidence sur la conformité de la production aux exigences du présent référentiel.

Il doit notamment déclarer toute modification de certification de son système qualité. Toute cessation temporaire de contrôle interne d'un produit certifié NF Environnement entraîne une cessation immédiate du marquage NF Environnement par le titulaire.

### 5.3.4 Modification concernant le produit certifié NF Environnement

Toute modification d'une caractéristique du produit certifié NF Environnement définie dans la partie 2 doit faire l'objet d'une déclaration écrite.

Toute cessation définitive de fabrication d'un produit certifié NF Environnement ou tout abandon d'un droit d'usage de la marque NF Environnement doit être déclaré par écrit en précisant la durée nécessaire à l'écoulement du stock de produits marqués NF Environnement. A l'expiration de ce délai, le retrait du droit d'usage de la marque NF Environnement est prononcé par AFNOR Certification.

## **Partie 6**

### **LES INTERVENANTS**

---

#### **6.1 AFNOR Certification**

La présente application de la marque NF Environnement est gérée par :

**AFNOR Certification**  
**Siège social :**  
**11 rue Francis de Pressensé**  
**93571 La Plaine Saint-Denis Cedex**

Les intervenants dans le fonctionnement sont :

- Le Directeur Général Délégué d'AFNOR Certification approuve le présent référentiel et a le pouvoir de prendre toute décision et toute sanction liée à l'application dudit référentiel.
- L'ingénieur certification est responsable de l'application du présent référentiel et de son évolution (notamment par sa révision régulière) et de l'évaluation des dossiers.
- Le technicien en certification est chargé de la gestion et du suivi des dossiers.
- L'auditeur a pour mission de vérifier sur site les exigences définies dans le référentiel de certification.

#### **6.2 COMITE FRANÇAIS DES ECOLABELS**

Le Comité Français des Ecolabels est constitué de représentants des professionnels, de représentants de la défense des consommateurs et de protection de l'environnement, de représentants des pouvoirs publics, d'un représentant de l'ADEME et d'AFNOR Certification.

Ce Comité Français des Ecolabels émet un avis sur :

- les projets de référentiel et les modifications à apporter aux référentiels de certification.
- les décisions à prendre, lorsque le secrétariat du Comité le sollicite, en particulier en ce qui concerne l'accord, le refus, le maintien, la suspension ou le retrait du droit d'usage de la marque NF Environnement

## **Partie 7**

# **LE DOSSIER DE DEMANDE DE CERTIFICATION**

---

L'objet de cette partie est de donner au demandeur du droit d'usage de la marque NF Environnement, tous les renseignements nécessaires à l'établissement de son dossier de demande. Les modèles cités se trouvent dans la partie 7.2.

### **7.1 TYPES DE DEMANDES**

Une demande de droit d'usage pour un produit peut être :

- une première demande émane d'un fabricant n'ayant pas de droit d'usage de la marque NF Environnement. Elle correspond à un produit provenant d'une unité de fabrication déterminée, défini par une marque commerciale, une référence commerciale spécifique au produit présenté et des caractéristiques techniques.
- une demande d'extension émane d'un titulaire et concerne un produit modifié (produit fini et matières premières, organisation de la production dont le transfert) ou un nouveau produit.
- une demande de maintien émane d'un titulaire et concerne un produit certifié NF Environnement destiné à être commercialisé sous une autre marque commerciale sans modification des caractéristiques certifiées.
- une demande ultérieure émane d'un fabricant ayant obtenu un refus de droit d'usage de la marque NF Environnement pour un produit et qui représente le produit après modifications.
- Une demande de renouvellement émane d'un titulaire et concerne les produits certifiés sur la base d'un référentiel ayant fait l'objet d'une révision et évolution technique des critères d'attribution de la marque NF Environnement.

### **7.2 PRESENTATION DE LA DEMANDE**

La demande de droit d'usage de la marque NF Environnement doit être adressée à AFNOR Certification.

Dans le cas où le produit provient d'une unité de fabrication située à l'étranger hors Union Européenne, le demandeur désigne un mandataire français qui cosigne la demande.

Le demandeur établit, en langue française ou anglaise, un dossier conforme aux éléments indiqués en annexes (tableau récapitulatif des pièces à fournir)

**(à établir sur papier à en-tête du demandeur)**

**MARQUE NF ENVIRONNEMENT "CARTOUCHES D'IMPRESSION LASER"**

**MODELE 1 – FORMULE DE DEMANDE DE DROIT D'USAGE DE LA MARQUE NF ENVIRONNEMENT**

Monsieur le Directeur Général Délégué  
AFNOR Certification  
11 rue Francis de Pressensé  
93571 La Plaine Saint-Denis Cedex

**Objet : NF Environnement "Cartouches d'impression laser"**  
**Demande de droit d'usage de la marque NF Environnement**

Monsieur le Directeur Général Délégué,

J'ai l'honneur de demander le droit d'usage de la marque NF Environnement pour le produit/gamme de produits suivant : (désignation du produit) fabriqué dans l'unité de fabrication suivante : (dénomination sociale), (adresse) et pour la dénomination commerciale suivante : (marque commerciale), (référence commerciale).

A cet effet, je déclare connaître et accepter les Règles générales de la marque NF Environnement, le Référentiel NF Environnement "Cartouches d'impression laser" ainsi que ses annexes et m'engage à les respecter pendant toute la durée d'usage de la marque NF Environnement.

<OPTION (1) : J'habilite par ailleurs la Société (dénomination sociale), (statut de la société), (siège social) représentée par M./Mme/Melle (nom du représentant légal) en qualité de mandataire, à me représenter sur le territoire français pour toutes questions relatives à l'usage à la marque NF Environnement. Je m'engage à signaler immédiatement à AFNOR Certification toute nouvelle désignation du représentant ci-dessus désigné.

Je demande à ce propos que les frais qui sont à ma charge lui soient facturés directement. Elle en assurera le règlement pour mon compte et en mon nom, dès réception des factures comme elle s'y engage en acceptant la représentation.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur le Directeur Général Délégué, l'expression de ma considération distinguée.

**Date, qualité et signature du représentant légal du demandeur**

**<OPTION (1) : Date et signature  
du représentant légal du demandeur/titulaire**

**précédées de la mention manuscrite  
"Bon pour représentation">**

**<OPTION (1) : Date et signature  
du mandataire en France précédées  
de  
la mention manuscrite  
"Bon pour acceptation de la  
représentation">**

(1) Concerne les fabricants situés hors de l'Union Européenne.

**(à établir sur papier à en-tête du demandeur)**

**MARQUE NF ENVIRONNEMENT "CARTOUCHES D'IMPRESSION LASER"**

**MODELE 2 – FORMULE DE DEMANDE ULTERIEURE DE  
DROIT D'USAGE DE LA MARQUE NF ENVIRONNEMENT**

Monsieur le Directeur Général Délégué  
AFNOR Certification  
11 rue Francis de Pressensé  
93571 La Plaine Saint-Denis Cedex

**Objet : NF Environnement "Cartouches d'impression laser"**  
**Demande de droit d'usage de la marque NF Environnement et engagement**

Monsieur le Directeur Général Délégué,

J'ai l'honneur de demander le droit d'usage de la marque NF Environnement pour le produit/gamme de produits suivant : (désignation du produit) fabriqué dans l'unité de fabrication suivante : (dénomination sociale), (adresse) et pour la dénomination commerciale suivante : (marque commerciale), (référence commerciale).

A cet effet, je déclare connaître et accepter les Règles générales de la marque NF Environnement, le Référentiel NF Environnement "Cartouches d'impression laser" ainsi que ses annexes et m'engage à les respecter pendant toute la durée d'usage de la marque NF Environnement.

Suite au refus formulé après ma demande précédente, j'ai apporté <sur le produit> <dans mon organisation qualité> les modifications suivantes : .....

<OPTION (1) : J'habilite par ailleurs la Société : (dénomination sociale), (statut de la société), (siège social) représentée par M./Mme/Melle (nom du représentant légal) en qualité de mandataire, à me représenter sur le territoire français pour toutes questions relatives à l'usage de la marque NF Environnement. Je m'engage à signaler immédiatement à AFNOR Certification toute nouvelle désignation du représentant ci-dessus désigné.

Je demande à ce propos que les frais qui sont à ma charge lui soient facturés directement. Elle en assurera le règlement pour mon compte et en mon nom, dès réception des factures comme elle s'y engage en acceptant la représentation.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur le Directeur Général Délégué, l'expression de ma considération distinguée.

**Date, qualité et signature du représentant légal du demandeur**

**<OPTION (1) : Date et signature  
du représentant légal du demandeur/titulaire**

**précédées de la mention manuscrite  
"Bon pour représentation">**

**<OPTION (1) : Date et signature  
du mandataire en France précédées  
de**

**la mention manuscrite  
"Bon pour acceptation de la  
représentation">**

(1) Concerne les fabricants situés hors de l'Union Européenne.

**(à établir sur papier à en-tête du demandeur)**

MARQUE NF ENVIRONNEMENT "CARTOUCHES D'IMPRESSION LASER"

**MODELE 3 – FORMULE DE DEMANDE D'EXTENSION DU DROIT D'USAGE DE LA  
MARQUE NF ENVIRONNEMENT POUR UN PRODUIT MODIFIE**

Monsieur le Directeur Général Délégué  
AFNOR Certification  
11 rue Francis de Pressensé  
93571 La Plaine Saint-Denis Cedex

Objet : **NF Environnement "Cartouches d'impression laser"**  
**Demande d'extension du droit d'usage de la marque NF Environnement  
pour un produit modifié ou un nouveau produit (1) et engagement**

Monsieur le Directeur Général Délégué,

En tant que titulaire de la marque NF Environnement pour le produit de ma fabrication, identifié sous les références suivantes :

- désignation du produit :
- unité de fabrication (dénomination sociale), (adresse) :
- référence commerciale :
- marque commerciale :
- licence :

j'ai l'honneur de demander le droit d'usage de la marque NF Environnement pour le produit de ma fabrication, dérivant du produit certifié NF par les modifications suivantes : (exposé des modifications) (joindre pièces justificatives selon le cas).

Ce produit remplacera le produit certifié :

☐ Oui <sup>(1)</sup> ☐ Non <sup>(1)</sup>

Je déclare que les produits faisant l'objet de la présente demande sont, pour les autres caractéristiques, strictement conformes au produit déjà certifié NF Environnement et fabriqué dans les mêmes conditions.

Je vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur le Directeur Général Délégué, l'expression de ma considération distinguée.

Date, qualité et signature du titulaire

Option 2 : date, qualité et signature du  
représentant légal du titulaire en France

(1) Rayer la mention inutile.

(2) Ne concerne que les titulaires situés hors de l'Union Européenne.

**(à établir sur papier à en-tête du titulaire  
et à faire viser par le propriétaire de la marque commerciale)**

MARQUE NF ENVIRONNEMENT "CARTOUCHES D'IMPRESSION LASER"

**MODELE 4 – FORMULE DE DEMANDE DE MAINTIEN DU DROIT D'USAGE DE LA  
MARQUE NF ENVIRONNEMENT**

Monsieur le Directeur Général Délégué  
AFNOR Certification  
11 rue Francis de Pressensé  
93571 La Plaine Saint-Denis Cedex

**Objet : NF Environnement "Cartouches d'impression laser"**  
**Demande de maintien du droit d'usage de la marque NF Environnement**  
**et engagement**

Monsieur le Directeur Général Délégué,

J'ai l'honneur de demander le maintien du droit d'usage de la marque NF Environnement pour le produit qui ne diffère du produit certifié NF Environnement que par sa référence et/ou sa marque commerciale.

Cette demande porte sur :

- désignation du produit :
- unité de fabrication (dénomination sociale), (adresse) :
- n° de droit d'usage :

La nouvelle dénomination commerciale demandée est :

- référence commerciale :
- marque commerciale :

Cette nouvelle dénomination commerciale remplacera l'ancienne.

☐ Oui <sup>(1)</sup> ☐ Non <sup>(1)</sup>

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur Général Délégué, l'expression de ma considération distinguée.

Date, qualité et signature du titulaire

Option 2 : date, qualité et signature du  
représentant légal du titulaire en France

Visa du propriétaire  
de la marque commerciale

(1) Rayer la mention inutile.

(2) Ne concerne que les titulaires situés hors de l'Union Européenne.

**(à établir sur papier à en-tête du demandeur)**  
**MARQUE NF ENVIRONNEMENT "CARTOUCHES D'IMPRESSION LASER"**

**MODELE 9 – FORMULE DE DEMANDE DE RENOUVELLEMENT DU DROIT D'USAGE DE LA  
MARQUE NF ENVIRONNEMENT**

Monsieur le Directeur Général Délégué  
AFNOR Certification  
11 rue Francis de Pressensé  
93571 La Plaine Saint-Denis Cedex

**Objet : NF Environnement "Cartouches d'impression laser"**  
**Demande de renouvellement du droit d'usage et engagement**

Monsieur le Directeur Général Délégué,

J'ai l'honneur de demander le **renouvellement** du droit d'usage de la marque **NF Environnement « Cartouches d'impression laser »** pour le produit/la gamme de produits suivant(e) : (désignation du produit) fabriqué dans l'unité de fabrication suivante : (dénomination sociale), (adresse) avec la dénomination commerciale suivante : (marque commerciale), (référence commerciale).

A cet effet, je déclare connaître et accepter les Règles générales de la marque NF Environnement, le Référentiel NF Environnement "Cartouches d'impression laser" ainsi que ses annexes et m'engage à les respecter pendant toute la durée d'usage de la marque NF Environnement.

Je déclare accepter de mettre mes produits certifiés en conformité avec les exigences du référentiel de certification du 16 juin 2010, et ce **au plus tard le 16 juin 2011**.

**Je m'engage par ailleurs à communiquer à AFNOR Certification, au plus tard le 16 juin 2011, l'ensemble des documents (rapports d'essais, modèle d'emballage, déclaration sur l'honneur,...) prouvant la conformité de mes produits aux nouveaux critères.**

J'accepte le Référentiel de certification « **Cartouches d'impression laser** » et m'engage à le respecter pendant toute la durée d'usage de la marque NF Environnement.

OPTION (1) : J'habilite par ailleurs la Société (dénomination sociale), (statut de la société), (siège social) représentée par Mr/Mme/Mlle (nom du représentant légal) en qualité de (préciser), à me représenter sur le territoire européen pour toutes questions relatives à l'usage de la marque NF Environnement. Je m'engage à signaler immédiatement à AFNOR Certification toute nouvelle désignation du représentant ci-dessus désigné.

OPTION (2) : Je demande que les frais qui sont à ma charge lui soient facturés directement. Elle en assurera le règlement pour mon compte et en mon nom, dès réception des factures comme elle s'y engage en acceptant la représentation.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur Général Délégué, l'expression de ma considération distinguée.

**Date, qualité et signature du représentant légal du demandeur**

<OPTION (1) : **Date et signature**  
**du représentant légal du demandeur/titulaire**  
**précédées de la mention manuscrite**

**"Bon pour représentation">**

<OPTION (1) : **Date et signature**  
**du mandataire en France précédées**  
**de la mention manuscrite**  
**"Bon pour acceptation de la**  
**représentation">**

(1) Concerne les fabricants situés hors de l'Union Européenne.

MARQUE NF ENVIRONNEMENT "CARTOUCHES D'IMPRESSION LASER"

**MODELE 5 – FICHE DE RENSEIGNEMENTS GENERAUX CONCERNANT LE DEMANDEUR**

**UNITE DE FABRICATION :**

- Raison sociale : .....
- Adresse : .....
- Pays : ..... - Tél. : ..... - Télécopie: .....
- N° SIRET (1) : ..... Code NAF (1) : .....
- Nom et qualité du représentant légal (2) : .....
- Nom et qualité du correspondant (si différent) : .....
- Adresse électronique du correspondant : .....
- Certification du site de fabrication du produit (joindre une copie du certificat) :  
☐ ISO 9001 ☐ ISO 14001

**FABRICANT (si différent de l'unité de fabrication) :**

- Raison sociale : .....
- Adresse : .....
- Pays : ..... - Tél. : ..... - Télécopie: .....
- N° SIRET (1) : ..... Code NAF (1) : .....
- Nom et qualité du représentant légal (2) : .....
- Nom et qualité du correspondant (si différent) : .....
- Adresse électronique du correspondant: .....

**MANDATAIRE EN FRANCE (si le fabricant est étranger) :**

- Raison sociale : .....
- Adresse : .....
- Pays : ..... - Tél. : ..... - Télécopie: .....
- N° SIRET (1) : ..... Code NAF (1) : .....
- Nom et qualité du représentant légal (2) : .....
- Nom et qualité du correspondant (si différent) : .....
- Adresse électronique du correspondant: .....

(1) Uniquement pour les entreprises françaises.

(2) Le représentant légal est la personne juridiquement responsable de l'entreprise.

**MODELE 6 – FICHE DE PRESENTATION DU PRODUIT**

Une fiche par produit (sauf si tableau récapitulatif - support informatique à transmettre)

**1. GAMME DE PRODUITS**

- ☐ Cartouches d'origine
- ☐ Cartouches remanufacturées
- ☐ Cartouche remanufacturées à capacité augmentée
- ☐ Gamme de cartouches monochromatiques noires
- ☐ Gamme de cartouches couleur

**2. DENOMINATION COMMERCIALE**

- Marque commerciale :
- Liste des références commerciales :

.....

.....

**3. INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES**

Critère 5 :

Type d'éléments neufs utilisés hors toner	Masse moyenne totale en g d'élément neuf
Masse totale d'éléments neufs hors toner (en g) de la cartouche	g
Masse totale hors toner (en g) de la cartouche	g
Pourcentage massique d'éléments réutilisés dans la cartouche	%

Critère 6 :

	unités / mois
Nombre (ou projet de nombre) de <u>cartouches écolabellisées destinées au marché français</u> (en nombre moyen mensuel)	
Nombre (ou projet de nombre) de <u>cartouches collectées</u> (en nombre moyen mensuel)	
Pourcentage de cartouches collectées ayant été remanufacturée	%

Critère 7 : Sous-traitance de la remanufacturation :

- ☐ Non
- ☐ Oui : joindre la liste des sous traitants d'incinération d'encre et de gestion de déchets

Critère 8 : Type de système de retour des cartouches usagées :

- ☐ Dépôt
- ☐ Carte
- ☐ Accord producteur / distributeur
- ☐ Autre : .....

## Critère 10 :

Type de matériau de l'emballage : .....

Pourcentage de recyclé dans l'emballage : ..... %

## Critère 11 :

Spécifications	Valeurs mesurées
Densité optique par réflexion $D_R$	$D_{R\_moy}$ (compatible) : $D_{R\_moy}$ (OEM) :
Contraste des gris C	$C_{moy}$ (compatible) : $C_{moy}$ (OEM) :
Reproduction des couleurs (écart colorimétrique associé CIE 1994)	$\Delta E^*_{94\_moy\_plage\ i}$ :
Autonomie A réaliser pour chaque couleur	$N_{pages\_moy}$ (compatible) : $N_{pages\_moy}$ (OEM) :

## Critère 12 : Garantie :

Type / support de la garantie : .....

Durée de la garantie : .....

## Critère 13 : Satisfaction client :

Taux de retour lié aux problèmes qualitatifs : .....

## Critère 15 : Type de système de traçabilité (unitaire) des cartouches :

☐ Numéro de série☐ Code barre☐ Autre : .....

## Critère 16 : Durée de vie des cartouches :

Nombre de copies imprimables (en unité) par cartouche : ..... unités

Consommation moyenne de toner (en g) pour 1000 copies : ..... g

**4. PROPOSITION D'ETIQUETAGE- INFORMATION CLIENT**

Joindre les BAT et fiches techniques

**(à établir sur papier à en-tête du fabricant)**

**MODELE 7 - DECLARATION SUR L'HONNEUR DU FABRICANT**

Je soussigné, « nom de la personne juridiquement responsable de l'entreprise », déclare solennellement m'engager à :

- maîtriser mes fournisseurs d'ingrédients et, le cas échéant, les sous traitants de la fabrication de mes produits, en veillant à ce qu'ils respectent les critères qui leur sont applicables
- respecter l'ensemble des critères du référentiel de la marque NF Environnement NF 335
- garantir l'aptitude à l'usage du produit
- me conformer à la réglementation et aux exigences communautaires en matière de santé, de sécurité et d'environnement relative à mes produits
- respecter et faire respecter en permanence les législations et réglementations relatives à la protection de l'environnement auxquelles est soumise l'exploitation du site de fabrication « nom de la société et adresse de l'usine », et à tenir à disposition de l'auditeur les comptes-rendus des dernières inspections et toute la documentation nécessaire à l'évaluation de la conformité des mes produits, éventuellement fournie par mon (mes) fournisseur(s).

Fait à ....., le.....

**Qualité, signature et cachet du fabricant demandeur**

**à établir sur papier à en-tête du fournisseur)**

**MODELE 8 - DECLARATION SUR L'HONNEUR DU FOURNISSEUR**

Je soussigné, « nom de la personne juridiquement responsable de l'entreprise », déclare solennellement m'engager à :

- maîtriser mes fournisseurs d'ingrédients et, le cas échéant les sous traitants de la fabrication de mes produits
- respecter l'ensemble des critères qui me sont applicables du référentiel NF 335
- fournir toute la documentation justificative de conformité de mes produits/ingrédients au demandeur/titulaire de la marque NF Environnement tel que précisé dans le référentiel de certification NF 335
- me conformer à la réglementation et aux exigences communautaires en matière de santé, de sécurité et d'environnement relative à mes produits
- d'informer le demandeur/titulaire de la marque NF Environnement de toute modification de mes produits impactant leur conformité aux critères qui leur sont applicables

Fait à ....., le.....

**Qualité, signature et cachet du fournisseur**

**(à établir sur papier à en-tête du propriétaire de la marque commerciale)**

**MODELE 10 – VISA DU DISTRIBUTEUR**

Je soussigné .....

agissant en qualité de .....

de la Société (adresse complète) : .....  
.....

N° de SIRET : .....

reconnais que la substitution de ma marque commerciale sur les produits qui bénéficient de la  
Marque NF Environnement, à celle de mon fournisseur.....  
fabriquant sur le site de.....  
me conduit à prendre les responsabilités y afférent.

En particulier, je m'engage à commercialiser le produit pour lequel est établie cette demande sans  
y apporter modification de quelque nature que ce soit.

Fait à ..... le .....

Cachet commercial du distributeur

Signature du distributeur

### 7.3 TABLEAU RECAPITULATIF DES PIECES A FOURNIR A AFNOR Certification

Pièces à fournir	Première demande	Demande ultérieure	Demande d'Extension	emande de Maintien	Renouvellement
• Lettre de demande et d'engagement :					
. Lettre-modèle 1	X				
. Lettre-modèle 2		X			
. Lettre modèle 3			X		
. Lettre modèle 4				X	
. Lettre modèle 9					X
• Fiche de renseignements					
. Fiche modèle 5	X				X
• Fiche de présentation du produit					
. Fiche modèle 6	X		X		X
• Déclaration sur l'honneur du fabricant					
. Lettre modèle 7	X		X		X
• Déclaration sur l'honneur du fournisseur					
. Lettre modèle 8	X		X		X
• Visa du distributeur					
. Lettre modèle 10	X		X	X	
<b>Dossier technique :</b>					
Rapport d'essai	X		X		X
Modèle d'emballage et du produit	X		X	X	X
Plan qualité	X		X		X
Liste des fournisseurs et des matières premières agréées par produits finis	X		X		X

Modèle type de la liste des fournisseurs de matières premières (dont les emballages) par produits finis :

Matières premières	Fournisseurs	Produit 1	Produit 2	Produits N
		X		
		X		X
			X	

Case à cocher la matière première i entre dans la fabrication du produit N

## **Partie 8**

### **GLOSSAIRE/LEXIQUE**

**Accord du droit d'usage de la marque NF Environnement** : Autorisation donnée par l'organisme certificateur à un demandeur d'apposer la marque NF Environnement sur son produit.

**Audit** : processus méthodique, indépendant et documenté permettant d'obtenir des preuves d'audit et de les évaluer de manière objective pour déterminer dans quelle mesure les critères d'audit sont satisfaits. Dans le cadre de la marque NF Environnement, l'audit est la partie de la visite de l'unité de fabrication relative à l'évaluation de la qualité du demandeur/titulaire.

**Avertissement** : Décision de sanction prise l'organisme certificateur par laquelle le titulaire est invité à corriger les défauts constatés dans un délai donné.

**Demande** : Lettre par laquelle un demandeur sollicite le droit d'usage de la marque NF Environnement, déclare connaître et s'engage à respecter les Règles générales ainsi que le présent Référentiel.

**Droit d'usage de la marque NF Environnement** : Droit accordé par l'organisme certificateur à un demandeur d'utiliser la marque NF Environnement pour son produit conformément aux Règles générales et au présent Référentiel.

**Extension** : Décision prise par l'organisme certificateur par laquelle le droit d'usage de la marque NF Environnement est étendu à un nouveau produit modifié.

**Inspection** : Partie de la visite de l'unité de fabrication relative à l'examen d'un produit et à l'appréciation des moyens spécifiques mis en oeuvre pour assurer sa conformité aux exigences fixées dans le Référentiel.

**Maintien** : Décision prise par l'organisme certificateur par laquelle le droit d'usage de la marque NF Environnement est accordé à un produit commercialisé sous une autre marque commerciale et/ou référence commerciale sans modification des caractéristiques certifiées.

**Recevabilité :**

Etat d'un dossier qui permet de procéder à l'instruction de la demande; la recevabilité porte sur les parties administrative et technique du dossier.

**Reconduction** : Décision par laquelle le titulaire se voit renouveler le droit d'usage de la marque NF Environnement.

**Retrait** : Décision prise par l'organisme certificateur qui annule le droit d'usage de la marque NF Environnement. Le retrait peut être prononcé à titre de sanction ou en cas d'abandon du droit d'usage par le titulaire.

**Recyclable** : Selon la norme ISO 14021 sur les auto-déclarations environnementales, le terme recyclable correspond à « une caractéristique d'un produit, d'un emballage ou d'un composant associé qui peut être prélevé sur le flux des déchets par des processus et des programmes disponibles, et qui peuvent être collectés, traités et remis en usage sous la forme de matières premières ou de produits.

**Suspension** : Décision prise par l'organisme certificateur qui annule provisoirement et pour une durée déterminée l'autorisation de droit d'usage de la marque NF Environnement. La suspension peut être prononcée à titre de sanction ou en cas d'abandon provisoire par le titulaire.

**Titulaire** : Entité juridique qui bénéficie du droit d'usage de la marque NF Environnement.